

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- *gebruiker*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Virtuallaundry onderhavige overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- *Virtuallaundry*: Virtual Laundry B.V. en aan haar gelieerde bedrijven, Postbus 297, 5280 AG Boxtel.
- *Platform Virtuallaundry*: vereniging van gebruikers waarvan gebruiker automatisch lid wordt bij de totstandkoming van onderhavige overeenkomst. Het doel van deze vereniging is de belangenbehartiging van haar leden o.a. door de disclaimer te bewaken, de functionaliteit van de software mede te bepalen en te bemiddelen/adviseren bij geschillen tussen Virtual Laundry B.V. en de gebruiker.
- *Virtuallaundry sites/diensten*: verscheidene softwareprogramma's, websites en consultancy diensten. Voor de inhoud van de Virtuallaundry sites/diensten geldt: Copyright © 2001 Virtual Laundry B.V.. Alle rechten voorbehouden.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tot het leveren van de virtuallaundry sites/diensten door Virtuallaundry aan de gebruiker. De disclaimer maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- *Aanmeldingsformulier*: het formulier waarmee de gebruiker zich aanmeldt voor het gebruik van Virtual Laundry.
- *merken*: Virtuallaundry, Virtual Laundry BV, virtuallaundry.net. Alle rechten die in deze overeenkomst niet expliciet worden genoemd worden voorbehouden.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1. De gebruiker heeft kennisgenomen van de inhoud van deze overeenkomst en de inhoud van het aanmeldingsformulier en accepteert door ondertekening van het aanmeldingsformulier de toepasselijkheid van alle in het aanmeldingsformulier en deze overeenkomst opgenomen bepalingen. De virtuallaundry sites/diensten worden enkel aangeboden indien de inhoud van deze overeenkomst onvoorwaardelijk, ongewijzigd en in haar totaliteit wordt aanvaard.
- 2.2. De onderhavige overeenkomst is van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van de virtuallaundry sites/diensten door Virtuallaundry, alsmede op alle (rechts-)handelingen, die daaraan redelijkerwijs vooraf gaan. De overeenkomst vervangt alle voorgaande of gelijktijdige communicaties en voorstellen tussen de gebruiker en Virtuallaundry.
- 2.3. De gebruiker kan gebruik maken van aanvullende diensten die worden aangeboden door Virtuallaundry. De onderhavige overeenkomst is ook van toepassing op deze aanvullende diensten. Desalniettemin kunnen op het gebruik van een bepaald onderdeel van de virtuallaundry sites/diensten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. In het geval dat de in deze overeenkomst opgenomen bepalingen, voorwaarden en kennisgevingen in strijd zijn met aanvullende voorwaarden of andere bepalingen en richtlijnen, prevaleren deze laatste.
- 2.4. Bij strijdigheid tussen mondelinge uittalingen van Virtuallaundry met schriftelijke uittalingen van Virtuallaundry, prevaleren de schriftelijke uittalingen.
- 2.5. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening door beide partijen van het Aanmeldingsformulier en parafering door beide partijen van de desbetreffende gebruiksrechtovereenkomst die aan dit formulier gehecht is. Door ondertekening van het Aanmeldingsformulier geeft de gebruiker aan onvoorwaardelijk in te stemmen met de meest actuele gebruiksrechtovereenkomst en al de daarin gestelde bepalingen.
- 3.2. Virtuallaundry is gerechtigd inhoudelijke wijzigingen van de overeenkomst door te voeren indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit kan na ommekomst van één jaar nadat de overeenkomst is aangegaan, en vervolgens jaarlijks. Zij dient dit minimaal één maand voordat de wijziging wordt doorgevoerd aan de gebruiker kenbaar te maken. Indien de gebruiker zich niet kan verenigen met de voorgestelde wijziging, heeft de gebruiker de mogelijkheid om de overeenkomst ommeegaand op te zeggen.
- 3.3. Virtuallaundry is gerechtigd om een kredietwaardigheidsonderzoek uit te (doen) voeren, op basis waarvan Virtuallaundry zal oordelen of de gebruiker kredietwaardig is. Indien naar het oordeel van Virtuallaundry de gebruiker niet voldoende kredietwaardig is, waarvan Virtuallaundry de gebruiker op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan Virtuallaundry beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van Virtuallaundry de overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de gebruiker aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de virtuallaundry sites/diensten tot het moment van afsluiting.

ARTIKEL 4. ADRES, ADRESWIJZIGING OF NAAMSWIJZIGING

- 4.1. De gebruiker moet Virtuallaundry 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De gebruiker is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.

ARTIKEL 5. BESCHIKBARE SOFTWARE EN INHOUD VAN DE VIRTUALLAUNDRY SITES / DIENSTEN

- 5.1. De door Virtuallaundry aan de gebruiker ter beschikking gestelde software is en blijft eigendom van Virtuallaundry. De software is het auteursrechtelijk beschermd werk van Virtuallaundry. Virtuallaundry heeft het recht om de software en de virtuallaundry sites/diensten te allen tijde te vervangen of te wijzigen.
- 5.2. De door Virtuallaundry aan de gebruiker ter beschikking gestelde software en account is herroepelijk, niet overdraagbaar en persoonsgebonden. De gebruiker dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om gebruik- en kennisname door onbevoegden te voorkomen. De gebruiker is verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoord en account en de activiteiten welke op zijn account plaatsvinden.
- 5.3. Het is verboden de informatie, software, producten of diensten die op de virtuallaundry sites/diensten verkrijgbaar zijn op oneigenlijke wijze te wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, verveelvoudigen, er licenties op te verlenen of op enige andere wijze deze zaken of de informatie op de virtuallaundry sites/diensten te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de apparatuur waarmee de gebruiker zich toegang tot de virtuallaundry sites/diensten verschafft.
- 5.4. Het kopiëren of verveelvoudigen van de software door de gebruiker naar een andere server of een andere locatie voor verdere verveelvoudiging of herdistributie, is uitdrukkelijk verboden. Indien de gebruiker zulks vermoedt of bemerkt dient de gebruiker dit onverwijld aan Virtuallaundry te melden, bij gebreke waarvan de gebruiker aansprakelijk is voor eventuele daaruit voortkomende schade.

ARTIKEL 5. BESCHIKBARE SOFTWARE EN INHOUD VAN DE VIRTUALLAUNDRY SITES / DIENSTEN

5.5. Onverminderd het voorgaande gelden voor gebruikers van de Secure ID nog nadere aanvullende voorwaarden. Voor hen geldt onder andere: De RSA-SecuriD tokens worden in bruikleen verstrekt. Per token wordt een separate jaarvergoeding gefactureerd. Iedere token is gekoppeld aan een jaarlicentie van Virtuallaundry. De termijn van de jaarvergoeding loopt parallel aan het jaarabonnement van de licentie. Hiervoor gelden dezelfde regels als voor het jaarabonnement van de licentie. In geval van beschadiging door oneigenlijk gebruik, bij verlies of diefstal wordt een bedrag ter hoogte van 1 jaarvergoeding van de token in rekening gebracht. De toegang tot Virtuallaundry is slechts mogelijk via toegekende token(s). Consultants van Virtuallaundry hebben slechts toegang tot de data van de gebruiker van Virtuallaundry door een code on-line op te vragen bij de gebruiker, tenzij de gebruiker hiervoor een schriftelijke toestemming heeft gegeven middels een door gebruiker ondertekende aanvullende overeenkomst.

ARTIKEL 6. TARIEVEN

- 6.1. De door de gebruiker aan Virtuallaundry verschuldigde abonnementsgelden en eventuele andere bedragen zullen door Virtuallaundry worden vastgesteld op grond van prijslijsten vanaf de datum dat voor het eerst van de virtuallaundry sites/diensten gebruik is gemaakt. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Virtuallaundry bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 6.2. Virtuallaundry is gerechtigd om na ommekeer van één jaar nadat de overeenkomst is aangegaan, en vervolgens jaarlijks, een prijswijziging door te voeren. Bij het vaststellen van prijswijzigingen dient Virtuallaundry uit te gaan van de gemiddelde kostenstijging van de Nederlandse wasserijbranche. Deze prijswijziging komt eerst vast te staan na overleg met het Platform Virtuallaundry.
- 6.3. Indien de door Virtuallaundry voorgestelde prijswijziging hoger is dan de gemiddelde kostenstijging van de Nederlandse wasserijbranche dient zij dit minimaal één maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan de gebruiker kenbaar te maken. Indien de gebruiker zich niet kan verenigen met deze voorgestelde prijswijziging, heeft de gebruiker de mogelijkheid om de overeenkomst ommekeerend op te zeggen.

ARTIKEL 7. BETALING

- 7.1. Virtuallaundry heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de gebruiker uit hoofde van deze overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren.
- 7.2. Virtuallaundry zal alle door de gebruiker verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de gebruiker aangegeven adres. In geval van bijzondere omstandigheden -waaronder ongebruikelijk excessief gebruik en vermoed oneigenlijk gebruik-, is Virtuallaundry gerechtigd tussentijds te factureren. De gebruiker is gehouden de factuur te betalen binnen 4 (vier) weken na factuurdatum op wijze zoals overeengekomen.
- 7.3. Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan Virtuallaundry gemeld te worden. Indien de gebruiker redelijkerwijze niet binnen deze termijn kan reageren, kan deze termijn door Virtuallaundry worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de gebruiker niet op. Virtuallaundry neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
- 7.4. Indien de gebruiker regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan Virtuallaundry administratiekosten van minimaal EUR 15,- in rekening brengen.
- 7.5. Na het verstrijken van de in artikel 7.2 gestelde betalingstermijn is de gebruiker van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Virtuallaundry is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1 % rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan EUR 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief BTW) van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 50,-. Tevens is de gebruiker aansprakelijk voor alle door Virtuallaundry te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten van juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft Virtuallaundry eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de virtuallaundry sites/diensten aan de klant.
- 7.6. Virtuallaundry kan van de gebruiker vooraf een betalingsgarantie van een nader door Virtuallaundry vast te stellen bedrag verlangen, onder meer wanneer Virtuallaundry van mening is dat de gebruiker mogelijk de betalingsverplichting niet zal nakomen of indien de gebruiker geen vast zakenadres of verblijfplaats in Nederland heeft.
- 7.7. De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. Virtuallaundry kan deze betalingsgarantie verlangen voor het beschikbaar stellen van het gebruik van de virtuallaundry sites/diensten of tijdens de looptijd van de overeenkomst. Virtuallaundry zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.
- 7.8. De gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 8. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 8.1. Indien virtuallaundry sites/diensten vereisen dat de gebruiker een account opent, dient de gebruiker het registratieproces te voltooien door actuele, volledige en nauwkeurige gegevens te verstrekken zoals deze worden gevraagd in het toepasselijke Aanmeldingsformulier. De eerste maal worden het wachtwoord en gebruikersnaam door Virtuallaundry aan de gebruiker toegekend.
- 8.2. Het is de gebruiker niet toegestaan de virtuallaundry sites/diensten te gebruiken op een manier waardoor schade, storing, overbelasting of aantasting wordt veroorzaakt. Indien Virtuallaundry vaststelt dat het gebruik van de gebruiker de goede werking van de virtuallaundry sites/diensten verstoort, is Virtuallaundry gerechtigd de virtuallaundry sites/diensten voor de gebruiker onmiddellijk buiten werking te stellen.
- 8.3. Het is de gebruiker niet toegestaan zonder toestemming van Virtuallaundry te trachten toegang te krijgen tot virtuallaundry sites/diensten door middel van hacken, wachtwoordvervalsing of andere methoden. Het is de gebruiker niet toegestaan via de virtuallaundry sites/diensten materialen of informatie te verkrijgen of trachten te verkrijgen indien de betreffende materialen of informatie niet voor dat doel zijn verstrekt of beschikbaar gesteld.
- 8.4. Virtuallaundry kan de bepalingen, voorwaarden en kennisgevingen waaronder de virtuallaundry sites/diensten worden aangeboden wijzigen.

ARTIKEL 8. GEBRUIK VAN DE DIENST

8.5. Virtuallaundry kan ten behoeve van het onderhoud de Virtuallaundry sites/diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Virtuallaundry zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

8.6. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Virtuallaundry worden onderzocht. Virtuallaundry zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

ARTIKEL 9. GEBRUIK EN GEHEIMHOUDING VAN DOOR GEBRUIKER TER BESCHIKKING GESTELDE GEGEVENS

9.1. De door de gebruiker ter beschikking gestelde gegevens blijven te allen tijde eigendom van gebruiker. Virtuallaundry is enkel gerechtigd deze gegevens te verwerken voor het doel waarvoor gebruiker deze gegevens aan Virtuallaundry ter beschikking heeft gesteld alsmede ten behoeve van het updaten van de centrale database van Virtuallaundry. Virtuallaundry is gehouden om de gegevens van de gebruiker terstond aan gebruiker terug te geven of te vernietigen indien gebruiker zulks kenbaar heeft gemaakt.

9.2. De door Virtuallaundry verzamelde persoonsgegevens en persoonlijke informatie zal door Virtuallaundry in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hierna genoemde doeleinden.

9.3. Virtuallaundry behoudt zich het recht voor de persoonsgegevens en persoonlijke informatie onder andere te gebruiken voor de volgende activiteiten:

- a. het beoordelen van de aanvraag om gebruik te mogen maken van de virtuallaundry sites/diensten.
- b. het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst die het gevolg is van het gebruik van de virtuallaundry sites/diensten en het toezien op de naleving van de overeenkomst.
- c. het analyseren van het gebruik van de virtuallaundry sites/diensten.
- d. het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen gebruikers met aanbiedingen van producten en diensten.
- e. het nakomen van wettelijke verplichtingen waaronder het voldoen aan juridische eisen of de medewerking aan een juridisch proces.
- f. de rechten of de eigendom van Virtuallaundry of van aan haar gelieerde ondernemingen te beschermen en te verdedigen en op te treden om de belangen van leden of anderen te beschermen.

ARTIKEL 10. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING DOOR DE GEBRUIKER

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode die minimaal 12 maanden bedraagt, ingaande op de datum van ondertekening van het Aanmeldingsformulier.

10.2. De gebruiker kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen -via Virtual Laundry B.V. Postbus 297, 5280 AG Boxtel- of per email - aan admin@virtuallaundry.net- in alle gevallen enkel onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In geval van opzegging per email heeft de van Virtuallaundry te ontvangen ontvangstbevestiging als bewijs van opzegging te gelden. Beëindiging van de overeenkomst gaat in per datum van de eerstvolgende contractverlenging.

10.3. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwijgend verlengd voor een nieuwe contractperiode van 12 maanden.

10.4. Bij beëindiging van de overeenkomst door de gebruiker komen alle aanspraken van de gebruiker jegens Virtuallaundry te vervallen.

10.5. Bij beëindiging van de overeenkomst door de gebruiker is Virtuallaundry gehouden om alle door gebruiker ter beschikking gestelde gegevens omgevend te vernietigen.

ARTIKEL 11. BUITENGEBRUIKSTELLING, OPZEGGING EN BEËINDIGING DIENSTEN DOOR VIRTUALLAUNDRY

11.1. Virtuallaundry kan, zonder ingebrekestelling, de aan de gebruiker aangeboden virtuallaundry sites/diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, ondermeer:

- a. indien de gebruiker zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen, die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden;
- b. indien de gebruiker bij of na het sluiten van de overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Virtuallaundry heeft verstrekt;

11.2. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling kan eindigen wanneer Virtuallaundry vaststelt dat de gebruiker alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling als ook van wederindienststelling zijn voor rekening van de gebruiker. Het buitengebruik stellen van de virtuallaundry sites/diensten ontheft de gebruiker niet van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

11.3. Indien Virtuallaundry vaststelt dat de gebruiker binnen een periode van 30 dagen na daartoe door Virtuallaundry schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Virtuallaundry de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de gebruiker jegens Virtuallaundry komen te vervallen.

11.4. Indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken, is Virtuallaundry gerechtigd de virtuallaundry sites/diensten te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De gebruiker heeft in deze gevallen recht op teruggave van alle hem in eigendom toebehorende gegevens in een digitale vorm naar keuze. De bijbehorende programmatuur zal in deze gevallen door de gebruiker verkregen kunnen worden voor eigen gebruik, dit via een onafhankelijke partij tegen de alsdan geldende marktwaarde.

11.5. Indien Virtuallaundry haar onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, of indien er een wijziging plaatsvindt in het bestuur van de onderneming, dient zij er voor zorg te dragen dat de koper respectievelijk de nieuwe bestuurder(s) gedurende de periode van één maand geen toegang heeft tot de gegevens van Virtuallaundry. Gedurende deze periode van één maand is Virtuallaundry, in de status van vóór de verkoop, gehouden de gebruikelijke werkzaamheden ten behoeve van de gebruikers voort te zetten. Omgevend na de verkoop of de wijziging in het bestuur van de onderneming, dient Virtuallaundry het Platform Virtuallaundry op de hoogte te stellen van deze verkoop/bestuurwijziging en hebben de gebruikers gedurende deze periode van één maand de mogelijkheid om de overeenkomst omgevend op te zeggen.

ARTIKEL 12. OVERDRACHT OVEREENKOMST

12.1. De gebruiker kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Virtuallaundry.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Virtuallaundry lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de overeenkomst.
- 13.2. Virtuallaundry zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Zo is Virtuallaundry in ieder geval aansprakelijk voor het veiligstellen van de data, en voor de rekenslagen conform de calculatiemethode van Virtuallaundry.
- 13.3. Indien Virtuallaundry tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst doordat de gebruiker Virtuallaundry onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Virtuallaundry daarvoor niet aansprakelijk. Indien de gebruiker aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Virtuallaundry die bij zorgvuldig handelen vermeden zou zijn, is Virtuallaundry voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van drie maal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht van één unit over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Virtuallaundry sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 13.4. Virtuallaundry is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat derden met of zonder wetenschap van de gebruiker gebruik maken, van diens wachtwoord of account, tenzij de schuld hiervan aantoonbaar ligt bij Virtuallaundry.
- 13.5. De gebruiker dient Virtuallaundry zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Virtuallaundry is gebracht, zal niet worden vergoed.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID VIRTUALLAUNDRY MET BETREKKING TOT LINKED SITES

- 14.1. De virtuallaundry sites/diensten kunnen links bevatten naar websites van derden ofwel "linked sites". Virtuallaundry heeft geen zeggenschap over dergelijke linked sites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige linked site, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een linked site, dan wel wijzigingen of updates van een linked site.
- 14.2. Virtuallaundry is niet verantwoordelijk voor webcasting of andere vormen van verzending vanaf een linked site. Virtuallaundry is evenmin verantwoordelijk voor het niet naar behoren functioneren van een linked site.
- 14.3. Virtuallaundry verstrekt deze links uitsluitend voor het gemak van de gebruiker. Het feit dat Virtuallaundry deze links opneemt, impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van Virtuallaundry van de betreffende site noch enige connectie met de exploitanten ervan.
- 14.4. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het lezen en nalezen van de disclaimer en gebruiksvoorwaarden die op de linked site staan vermeld. Alle transacties met derden (inclusief adverteerders) binnen de virtuallaundry sites/diensten of deelnamen aan promotionele activiteiten, inclusief levering en betaling voor goederen en diensten en andere bepalingen, voorwaarden, garanties of toezeggingen die verband houden met deze transacties of promotionele activiteiten, hebben alleen betrekking op de gebruiker en de adverteerder of een derde partij. Virtuallaundry is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig onderdeel van deze transacties of promotionele activiteiten.

ARTIKEL 15. KLACHTEN, GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1. Geschillen tussen de gebruiker en Virtuallaundry over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Virtuallaundry te leveren of geleverde Virtuallaundry sites/diensten, worden in eerste instantie door Virtuallaundry en de gebruiker onderling opgelost. Indien het geschil niet wordt opgelost door Virtuallaundry en de gebruiker, kan het geschil ter beoordeling worden voorgelegd aan het Platform Virtuallaundry.
- 15.2. Een geschil wordt door het Platform Virtuallaundry slechts in behandeling genomen, indien de gebruiker zijn/haar klacht eerst schriftelijk aan Virtuallaundry heeft voorgelegd. Virtuallaundry zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de gebruiker binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt medegedeeld.
- 15.3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Virtuallaundry, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, dient de gebruiker het geschil aanhangig te maken bij het Platform Virtuallaundry.
- 15.4. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd nader te begroten door het Platform Virtuallaundry. Na uitspraak van het Platform Virtuallaundry staat het partijen vrij het geschil vervolgens voor te leggen aan de rechtbank sector civiel recht te 's-Hertogenbosch, Leeghwaterlaan 8, 5223 BA 's-Hertogenbosch.
- 15.5. Indien om wat voor reden dan ook mocht komen vast te staan dat enig onderdeel van deze overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar is ingevolge toepasselijk recht, dan wordt de ongeldige of niet afdwingbare bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die de intentie van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, waarbij het resterende gedeelte van de overeenkomst van kracht zal blijven.

Voor akkoord ondertekend en geparafeerd door:

Virtual Laundry BV, Ronald Teulings
Handtekening / paraaf:

Demowasserij Nederland,
Handtekening / paraaf:

Datum:

Datum: