

## ARTIKEL 1. BEGRIFFBESTIMMUNGEN

- *Benutzer*: eine natürliche oder juristische Person, die mit Virtuallaundry den vorliegenden Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen schließt.
- *Virtuallaundry*: Virtual Laundry B.V. und verbundene Unternehmen, Postbus 297, 5280 AG Boxtel (Niederlande).
- *Plattform Virtuallaundry*: Verband der Benutzer, in dem der Benutzer beim Zustandekommen des vorliegenden Vertrags automatisch Mitglied wird. Ziel dieses Verbands ist die Vertretung der Interessen seiner Mitglieder, u.a. durch Überwachung des Haftungsausschlusses, Mitbestimmung bei der Funktionalität der Software und Vermittlung/Beratung bei Streitfällen zwischen der Virtual Laundry B.V. und dem Benutzer.
- *Virtuallaundry Sites/Dienste*: verschiedene Softwareprogramme, Websites und Beratungsdienste. Für den Inhalt der Virtuallaundry Sites/Dienste gilt: Copyright © 2001 Virtual Laundry B.V. Alle Rechten vorbehalten.
- *Vertrag*: der Vertrag über die Lieferung der Virtuallaundry Sites/Dienste seitens Virtuallaundry an den Benutzer. Der Haftungsausschluss ist Bestandteil dieses Vertrags.
- *Anmeldeformular*: das Formular, mit dem sich der Benutzer für die Benutzung von Virtual Laundry anmeldet.
- *Marken*: Virtuallaundry, Virtual Laundry BV, virtuallaundry.net. Alle Rechte, die in diesem Vertrag nicht ausdrücklich erwähnt werden, sind vorbehalten.

## ARTIKEL 2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 2.1 Der Benutzer hat den Inhalt dieses Vertrags und den Inhalt des Anmeldeformulars zur Kenntnis genommen und akzeptiert durch Unterzeichnung des Anmeldeformulars die Anwendbarkeit aller im Anmeldeformular und in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen. Die Virtuallaundry Sites/Dienste werden nur dann angeboten, wenn der Inhalt dieses Vertrags vorbehaltlos, unverändert und uneingeschränkt angenommen wird.
- 2.2 Der vorliegende Vertrag gilt für alle Verträge über die Lieferung der Virtuallaundry Sites/Dienste seitens Virtuallaundry sowie für alle (Rechts-) Geschäfte, die billigerweise vorab stattfinden. Der Vertrag ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Abreden und Vorschläge zwischen dem Benutzer und Virtuallaundry.
- 2.3 Der Benutzer kann von Virtuallaundry angebotene Zusatzdienste in Anspruch nehmen. Der vorliegende Vertrag gilt ebenfalls für diese Zusatzdienste. Dennoch können für die Nutzung eines bestimmten Teils der Virtuallaundry Sites/Dienste Zusatzbedingungen gelten. Falls die in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen, Bedingungen und Mitteilungen im Widerspruch zu den Zusatzbedingungen oder anderen Bestimmungen und Richtlinien stehen, sind Letztere maßgeblich.
- 2.4 Falls sich mündliche und schriftliche Äußerungen von Virtuallaundry widersprechen, sind die schriftlichen Äußerungen maßgeblich.
- 2.5 Auf den Vertrag ist die niederländische Rechtsordnung anwendbar.

## ARTIKEL 3. VERTRAGSSCHLUSS

- 3.1 Der Vertrag kommt zustande, indem beide Vertragspartner das Anmeldeformular unterzeichnen und den entsprechenden Nutzungsrechtvertrag, der an dieses Anmeldeformular geheftet wird, paraphieren. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt der Benutzer, den Nutzungsrechtvertrag in der aktuellsten Fassung sowie alle darin enthaltenen Bestimmungen bedingungslos anzuerkennen.
- 3.2 Virtuallaundry ist berechtigt, den Vertragsinhalt abzuändern, falls veränderte Umstände dazu Anlass geben. Derartige Änderungen können frühestens nach Ablauf eines Jahres nach Vertragsschluss und anschließend alljährlich erfolgen. Sie müssen dem Benutzer mindestens einen Monat vor ihrer Durchführung mitgeteilt werden. Falls sich der Benutzer nicht mit der vorgeschlagenen Änderung einverstanden erklären kann, hat er das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 3.3 Virtuallaundry ist berechtigt, die Bonität des Benutzers zu prüfen. Auf der Grundlage dieser Prüfung wird Virtuallaundry beurteilen, ob der Benutzer kreditwürdig ist. Falls die Bonität des Benutzers nach Ansicht von Virtuallaundry nicht ausreichend ist, was Virtuallaundry dem Benutzer auf dessen schriftliches Ersuchen begründen wird, kann Virtuallaundry mit der Nutzung Einschränkungen oder weitere Verpflichtungen verbinden oder den Vertrag nicht abschließen oder beenden. Diese Entscheidung liegt im Ermessen von Virtuallaundry. Falls Virtuallaundry beschließt, den Vertrag zu beenden, haftet der Benutzer für die Kosten der Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste bis zum Zeitpunkt der Einstellung der Lieferung.

## ARTIKEL 4. ADRESSE, ADRESSENÄNDERUNG ODER NAMENSÄNDERUNG

- 4.1 Der Benutzer muss Virtuallaundry 14 Tage, bevor eine Adressenänderung wirksam wird, davon schriftlich in Kenntnis setzen. Der Benutzer haftet für alle eventuellen Folgen der nicht rechtzeitigen Mitteilung einer Adressenänderung.

## ARTIKEL 5. VERFÜGBARE SOFTWARE UND INHALT DER VIRTUALLAUNDRY SITES/DIENSTE

- 5.1 Die dem Benutzer von Virtuallaundry zur Verfügung gestellte Software ist und bleibt Eigentum von Virtuallaundry. Die Software ist ein urheberrechtlich geschütztes Werk von Virtuallaundry. Virtuallaundry hat das Recht, die Software und die Virtuallaundry Sites/Dienste jederzeit zu ersetzen oder zu ändern.
- 5.2 Die dem Benutzer von Virtuallaundry zur Verfügung gestellte Software und das Account sind unwiderruflich, nicht übertragbar und persönlich. Der Benutzer muss alle möglichen Vorsorgemaßnahmen ergreifen, um die Benutzung und Kenntnisnahme durch Unbefugte zu verhindern. Der Benutzer ist für die Gewährleistung der Vertraulichkeit seines Passworts und Accounts sowie für die Aktivitäten auf seinem Account verantwortlich.
- 5.3 Es ist nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf den Virtuallaundry Sites/Diensten erhältlich sind, zweckwidrig zu ändern, kopieren, vervielfältigen, verbreiten, versenden, Lizenzen dafür zu erteilen oder diese Angelegenheiten oder die Informationen auf den Virtuallaundry Sites/Diensten anderweitig zu manipulieren. Das gilt ebenfalls für die technischen Informationen, Software und Sicherheitsvorrichtungen der Geräte, mit denen der Benutzer Zugang zu den Virtuallaundry Sites/Diensten erhält.
- 5.4 Es ist dem Benutzer ausdrücklich untersagt, die Software zwecks weiterer Vervielfältigung oder Verbreitung auf einen anderen Server oder zu einer anderen Stelle zu kopieren oder zu vervielfältigen. Falls der Benutzer dies vermutet oder bemerkt, muss der Benutzer Virtuallaundry unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Unterlässt der Benutzer dies, ist er für eventuell dadurch entstehenden Schaden haftbar.

## ARTIKEL 5. VERFÜGBARE SOFTWARE UND INHALT DER VIRTUALLAUNDRY SITES/DIENSTE

5.5 Unbeschadet der vorangehenden Bestimmungen gelten für Benutzer der Secure ID weitere Zusatzbedingungen. Für sie gilt unter anderem: Die RSA-SecurID Token werden leihweise überlassen. Pro Token wird eine separate Jahresgebühr in Rechnung gestellt. Für jedes Token wird eine Jahreslizenz von Virtuallaundry vergeben. Der Abrechnungszeitraum der Jahresgebühr verläuft parallel zum Jahresabonnement der Lizenz. Dafür gelten dieselben Vorschriften wie für das Jahresabonnement der Lizenz. Im Fall der Beschädigung infolge von zweckwidriger Verwendung, bei Verlust oder Diebstahl wird ein Betrag in Höhe 1 Token-Jahresgebühr in Rechnung gestellt. Der Zugang zu Virtuallaundry ist lediglich mit zugewiesenen Token möglich. Mitarbeiter von Virtuallaundry können nur auf die Daten des Benutzers von Virtuallaundry zugreifen, indem sie online einen Code beim Benutzer anfordern, es sei denn, der Benutzer hat durch Unterzeichnung einer Zusatzvereinbarung diesbezüglich seine schriftliche Zustimmung erteilt.

## ARTIKEL 6. TARIFE

6.1 Die Abbonementskosten und eventuelle andere Beträge, die der Benutzer an Virtuallaundry entrichten muss, werden von Virtuallaundry auf der Grundlage von Preislisten ab dem Datum, an dem die Virtuallaundry Sites/Dienste erstmals genutzt wurden, festgesetzt. Für die Festsetzung der fälligen Beträge sind die Buchhaltungsangaben von Virtuallaundry maßgeblich, es sei denn, dass nachgewiesen wird, dass diese Angaben nicht korrekt sind.

6.2 Virtuallaundry ist berechtigt, nach Ablauf eines Jahres nach Vertragsschluss und anschließend alljährlich Preisänderungen vorzunehmen. Bei der Festsetzung von Preisänderungen muss Virtuallaundry von der durchschnittlichen Preiserhöhung in der niederländischen Wäschereibranche ausgehen. Diese Preisänderung wird erst nach Rücksprache mit der Plattform Virtuallaundry beschlossen.

6.3 Falls die von Virtuallaundry beabsichtigte Preisänderung über der durchschnittlichen Preiserhöhung in der niederländischen Wäschereibranche liegt, muss sie die Benutzer mindestens einen Monat vor der Durchführung der Preisänderung davon in Kenntnis setzen. Falls sich der Benutzer nicht mit dieser beabsichtigten Preisänderung einverstanden erklären kann, hat er das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## ARTIKEL 7. BEZAHLUNG

7.1 Virtuallaundry hat das Recht, Abbonementskosten und andere Beträge, die der Benutzer ihr im Zusammenhang mit diesem Vertrag schuldet, im Voraus in Rechnung zu stellen.

7.2 Virtuallaundry wird alle vom Benutzer zu zahlenden Beträge in bestimmten zeitlichen Abständen in Rechnung stellen und diese Rechnung an die vom Benutzer angegebene Adresse richten. Unter besonderen Umständen, beispielweise bei übermäßiger Nutzung oder vermutetem Missbrauch, ist Virtuallaundry berechtigt, zwischenzeitlich Rechnungen auszustellen. Der Benutzer muss die Rechnung innerhalb von 4 (vier) Wochen nach Rechnungsdatum in der vereinbarten Form bezahlen.

7.3 Beanstandungen der Rechnung müssen Virtuallaundry vor Ablauf der Zahlungsfrist mitgeteilt werden. Falls dem Benutzer nicht zugemutet werden kann, dass er innerhalb dieser Frist reagiert, kann Virtuallaundry diese Frist verlängern. Der alleinige Umstand, dass eine Beanstandung vorgenommen wird, bewirkt keinen Aufschub der Zahlungsfrist des Benutzers. Virtuallaundry bearbeitet lediglich schriftlich eingereichte Aufschubanträge, die ausschließlich für den Teil der Rechnung gelten, der begründet bestritten wird.

7.4 Falls der Benutzer regelmäßig unberechtigterweise Rechnungen beanstandet, kann Virtuallaundry Bearbeitungskosten in Höhe von mindestens EUR 15,- in Rechnung stellen.

7.5 Nach Ablauf der in Artikel 7.2 genannten Zahlungsfrist ist der Benutzer von Rechts wegen und ohne dass dafür eine Inverzugsetzung erforderlich ist in Verzug. Virtuallaundry ist in diesem Fall berechtigt, ab dem Fälligkeitsdatum 1 % Verzugszinsen pro Monat in Rechnung zu stellen sowie Bearbeitungsgebühren in Höhe von EUR 15,- pro Monat und außergerichtliche Kosten in Höhe von 15 % (zzgl. MwSt.) des ausstehenden Betrags. Diesbezüglich gilt ein Mindestbetrag von EUR 50,-. Ferner trägt der Benutzer alle Virtuallaundry entstehenden gerichtlichen Kosten (einschließlich der Kosten für juristischen Beistand) im Zusammenhang mit der Eintreibung von Zahlungsrückständen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist Virtuallaundry ebenfalls berechtigt, die Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste durch den Kunden zu unterbinden.

7.6 Virtuallaundry kann von dem Benutzer vorab eine Zahlungsgarantie über einen von Virtuallaundry festzusetzenden Betrag verlangen, unter anderem, wenn Virtuallaundry der Ansicht ist, dass der Benutzer möglicherweise seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen wird oder falls der Benutzer keine feste Geschäftsanschrift oder keinen festen Wohnsitz in den Niederlanden hat.

7.7 Die Zahlungsgarantie wird in Form einer Kautionsleistung oder durch Leistung einer Bankbürgschaft gewährt. Virtuallaundry kann diese Zahlungsgarantie vor der Bereitstellung der Virtuallaundry Sites/Dienste oder während der Vertragslaufzeit verlangen. Virtuallaundry braucht die Zahlungsgarantie nicht zu verzinsen.

7.8 Der Benutzer, der im Rahmen der Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt, ist niemals zur Verrechnung oder Aussetzung seiner Zahlungsverpflichtungen berechtigt.

## ARTIKEL 8. NUTZUNG DES DIENSTES

8.1 Falls die Eröffnung eines Accounts durch den Benutzer für die Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste erforderlich ist, muss der Benutzer das Registrierungsverfahren durchführen, indem er die im entsprechenden Anmeldeformular verlangten aktuellen, vollständigen und exakten Angaben zur Verfügung stellt. Beim ersten Mal weist Virtuallaundry dem Benutzer ein Passwort und einen Benutzernamen zu.

8.2 Es ist dem Benutzer nicht gestattet, die Virtuallaundry Sites/Dienste in einer Weise zu nutzen, die Schaden, Störungen, Überlastung oder Beeinträchtigungen verursacht. Falls Virtuallaundry feststellt, dass die Nutzung durch den Benutzer die ordnungsgemäße Funktion der Virtuallaundry Sites/Dienste beeinträchtigt, ist Virtuallaundry berechtigt, die Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste durch den Benutzer unverzüglich zu unterbinden.

8.3 Es ist dem Benutzer nicht gestattet, ohne Zustimmung von Virtuallaundry zu versuchen, sich durch Hacking, Passwortfälschung oder mit Hilfe anderer Methoden Zugang zu Virtuallaundry Sites/Dienste zu verschaffen. Es ist dem Benutzer weiterhin untersagt, sich über die Virtuallaundry Sites/Dienste Material oder Informationen zu verschaffen oder dementsprechende Versuche zu unternehmen, falls dieses Material oder diese Informationen nicht zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt werden.

8.4 Virtuallaundry kann die Bestimmungen und Bedingungen, unter denen die Virtuallaundry Sites/Dienste angeboten werden, ändern.

## ARTIKEL 8. NUTZUNG DES DIENSTES

8.5 Virtuallaundry kann die Virtuallaundry Sites/Dienste zwecks Wartung vollständig oder teilweise außer Betrieb setzen. Virtuallaundry wird diese Außerbetriebsetzung vorher rechtzeitig ankündigen, es sei denn, es handelt sich um kurze oder begrenzte Unterbrechungen.

8.6 Eventuelle Störungen werden von Virtuallaundry schnellstmöglich untersucht. Virtuallaundry wird sich darum bemühen, die Störung schnellstmöglich zu beheben.

## ARTIKEL 9. NUTZUNG UND GEHEIMHALTUNG DER VOM BENUTZER ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN ANGABEN

9.1 Die vom Benutzer zur Verfügung gestellten Angaben bleiben jederzeit Eigentum des Benutzers. Virtuallaundry ist lediglich berechtigt, diese Angaben für den Zweck zu verwenden, für den der Benutzer Virtuallaundry diese Angaben zur Verfügung gestellt hat, sowie für die Aktualisierung der Zentraldatenbank von Virtuallaundry. Virtuallaundry ist auf entsprechendes Ersuchen des Benutzers zur unverzüglichen Herausgabe oder Vernichtung der Angaben verpflichtet.

9.2 Die von Virtuallaundry gesammelten Angaben zur Personen und persönlichen Informationen werden von Virtuallaundry gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ordnungsgemäß und sorgfältig verarbeitet. Die Angaben zur Person werden nicht länger als für die nachfolgend genannten Zwecke erforderlich aufbewahrt.

9.3 Virtuallaundry behält sich das Recht vor, die Angaben zur Person und persönliche Informationen unter anderem für folgende Tätigkeiten zu verwenden:

- a) Beurteilung des Antrags auf Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste;
- b) Abschluss und Durchführung eines Vertrags infolge der Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste und die Überwachung der Einhaltung der Vertragspflichten;
- c) Analyse der Nutzung der Virtuallaundry Sites/Dienste;
- d) Ausbau des Umsatzes und Kundenbestands, indem mit Angeboten für Produkte und Dienste aktiv an die eigenen Benutzer herangetreten wird;
- e) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, unter anderem zur Erfüllung juristischer Anforderungen oder Mitwirkung an einem Rechtsverfahren;
- f) Schutz und Verteidigung der Rechte oder des Eigentums von Virtuallaundry oder einem verbundenen Unternehmen und Wahrung der Interessen von Mitgliedern oder Dritten.

## ARTIKEL 10. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG SEITENS DES BENUTZERS

10.1 Der Vertrag wird für eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten geschlossen und tritt am Datum der Unterzeichnung des Anmeldeformulars in Kraft.

10.2 Der Benutzer kann den Vertrag schriftlich (Adresse: Virtual Laundry B.V., Postbus 297, 5280 AG Boxtel, Niederlande) oder per E-Mail (Adresse: [admin@virtuallaundry.net](mailto:admin@virtuallaundry.net)) unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten kündigen. In allen Fällen ist lediglich die Angabe von Name, Anschrift, Postleitzahl und Ort erforderlich. Bei Kündigung per E-Mail gilt die Empfangsbestätigung von Virtuallaundry als Beleg für die erfolgte Kündigung. Die Beendigung des Vertrags wird ab dem Datum der nächsten Vertragsverlängerung wirksam.

10.3 Der Vertrag wird nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit stillschweigend um weitere 12 Monate verlängert.

10.4 Wenn der Benutzer den Vertrag beendet, werden alle Ansprüche des Benutzers gegen Virtuallaundry unwirksam.

10.5 Wenn der Benutzer den Vertrag beendet, ist Virtuallaundry verpflichtet, alle vom Benutzer zur Verfügung gestellten Angaben umgehend zu vernichten.

## ARTIKEL 11. AUSSERBETRIEBSETZUNG, KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG VON DIENSTEN SEITENS VIRTUALLAUNDRY

11.1 Virtuallaundry kann die dem Benutzer zur Verfügung gestellten Virtuallaundry Sites/Dienste ohne Inverzugsetzung vollständig oder teilweise außer Betrieb setzen, unter anderem:

- a) falls der Benutzer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt oder falls er gegen die Vorschriften, die für die angemessene Nutzung gelten, verstößt;
- b) falls der Benutzer Virtuallaundry bei oder nach dem Vertragsschluss falsche oder unvollständige Informationen erteilt hat;

11.2 Im Falle einer Außerbetriebsetzung kann der Benutzer keinerlei Anspruch auf Entschädigung erheben. Die Außerbetriebsetzung kann beendet werden, wenn Virtuallaundry feststellt, dass der Benutzer nachträglich seine Verpflichtungen erfüllt hat. Die Kosten der Außerbetriebsetzung und der Wiederinbetriebnahme gehen zu Lasten des Benutzers. Die Außerbetriebsetzung der Virtuallaundry Sites/Dienste befreit den Benutzer nicht von seinen vertraglichen Verpflichtungen.

11.3 Falls Virtuallaundry feststellt, dass der Benutzer seine Verpflichtungen trotz entsprechender schriftlicher Aufforderung nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen erfüllt, kann Virtuallaundry den Vertrag beenden und werden Ansprüche des Benutzers gegen Virtuallaundry unwirksam.

11.4 Virtuallaundry ist berechtigt, die Virtuallaundry Sites/Dienste unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen, falls dies aus technischen oder betriebswirtschaftlichen Gründen erforderlich ist. Der Benutzer hat in diesen Fällen einen Anspruch auf Rückgabe aller ihm gehörenden Angaben in einer digitalen Form seiner Wahl. Die dazugehörige Software kann der Benutzer in diesem Fall für den Eigenbedarf über eine unabhängige Partei zu dem dann geltenden Marktwert erwerben.

11.5 Falls Virtuallaundry das Unternehmen vollständig oder teilweise verkauft oder falls sich die Geschäftsführung des Unternehmens ändert, muss sie gewährleisten, dass der Käufer beziehungsweise die neue Geschäftsführung für die Dauer eines Monats keinen Zugriff auf die Daten von Virtuallaundry hat. Während dieser einmonatigen Frist ist Virtuallaundry in ihrer früheren Eigenschaft verpflichtet, die üblichen Tätigkeiten für die Benutzer fortzusetzen. Unmittelbar nach dem Verkauf oder der Änderung der Geschäftsführung des Unternehmens muss Virtuallaundry die Plattform Virtuallaundry davon in Kenntnis setzen. Anschließend haben die Benutzer für die Dauer eines Monats die Möglichkeit, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## ARTIKEL 12. ÜBERTRAGUNG DER VERTRAGSPFLICHTEN

12.1 Der Benutzer kann seine Vertragspflichten Dritten nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Virtuallaundry übertragen.

## ARTIKEL 13. HAFTUNG

13.1 Der Benutzer haftet für sämtlichen Schaden, der Virtuallaundry infolge einer vertragswidrigen Handlung oder Unterlassung entsteht.

13.2 Virtuallaundry wird ihre Tätigkeiten nach bestem Wissen und Gewissen durchführen und dabei so sorgfältig vorgehen, wie dies von ihr erwartet werden kann.

Virtuallaundry ist auf jeden Fall für die Sicherstellung der Daten und für die Berechnungen gemäß der Kalkulationsmethode von Virtuallaundry haftbar.

13.3 Falls Virtuallaundry ihre Vertragspflichten nicht ordnungsgemäß erfüllt, weil der Benutzer Virtuallaundry falsche oder unvollständige Informationen erteilt hat, ist Virtuallaundry dafür nicht haftbar. Falls der Benutzer nachweist, dass ihm infolge eines Fehlers von Virtuallaundry Schaden entstanden ist, der bei sorgfältigem Handeln hätte vermieden werden können, haftet Virtuallaundry für diesen Schaden lediglich bis zu einem Höchstbetrag von drei Mal den Betrag des Honorars für den jeweiligen Auftrag von einer Unit über das letzte Kalenderjahr, es sei denn, dass Virtuallaundry vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

13.4 Virtuallaundry ist nicht für Schäden haftbar, die infolge der Tatsache entstehen, dass Dritte mit oder ohne Wissen des Benutzers sein Passwort oder sein Account benutzen, es sei denn, dass dieser Umstand erwiesenermaßen von Virtuallaundry verschuldet wird.

13.5 Der Benutzer muss Virtuallaundry schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Wochen nach Entdeckung des Schadens, schriftlich über den Schaden informieren. Schäden, die Virtuallaundry nicht innerhalb dieser Frist gemeldet wurden, werden nicht ersetzt.

## ARTIKEL 14. HAFTUNG VON VIRTUALLAUNDRY IN BEZUG AUF LINKED SITES

14.1 Die Virtuallaundry Sites/Dienste können Links zu Websites Dritter, sog. "linked Sites", enthalten. Virtuallaundry hat keine Verfügungsgewalt über derartige "linked Sites" und ist nicht für ihren Inhalt verantwortlich. Dies gilt ebenfalls für eventuelle Links, die auf einer "linked Site" vorhanden sind beziehungsweise für Änderungen oder Updates einer "linked Site".

14.2 Virtuallaundry ist nicht für Webcasting oder andere Formen der Versendung von einer "linked Site" aus verantwortlich. Ferner ist Virtuallaundry auch nicht für das nicht ordnungsgemäße Funktionieren einer "linked Site" verantwortlich.

14.3 Virtuallaundry stellt dem Benutzer diese Links ausschließlich der Einfachheit halber zur Verfügung. Die Tatsache, dass Virtuallaundry diese Links aufnimmt, bedeutet weder, dass Virtuallaundry die jeweilige Site billigt, noch dass sie irgendeine Verbindung zum Betreiber dieser Site hat.

14.4 Der Benutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass er die Haftungsausschlussklausel und die Nutzungsbedingungen auf der "linked Site" liest und prüft. Alle Transaktionen mit Dritten (einschließlich Inserenten) innerhalb der Virtuallaundry Sites/Dienste oder Teilnahmen an Werbemaßnahmen, einschließlich Lieferung und Bezahlung für Waren und Dienstleistungen, sowie andere Bestimmungen, Bedingungen, Garantien oder Zusagen, die im Zusammenhang mit diesen Transaktionen oder Werbemaßnahmen stehen, beziehen sich ausschließlich auf den Benutzer und den Inserenten oder eine Drittpartei. Virtuallaundry ist nicht für irgendeinen Teil dieser Transaktionen oder Werbemaßnahmen verantwortlich.

## ARTIKEL 15. BEANSTANDUNGEN, STREITFÄLLE UND GERICHTSSTAND

15.1 Streitfälle zwischen dem Benutzer und Virtuallaundry im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung des Vertrags in Bezug auf von Virtuallaundry zu liefernde oder gelieferte Virtuallaundry Sites/Dienste werden in erster Linie von Virtuallaundry und dem Benutzer selbst gelöst. Falls Virtuallaundry und der Benutzer nicht zu einer einvernehmlichen Lösung gelangen, kann der Streitfall der Plattform Virtuallaundry zur Schlichtung vorgelegt werden.

15.2 Ein Streitfall wird von der Plattform Virtuallaundry nur dann bearbeitet, wenn der Benutzer Virtuallaundry vorab schriftlich über seine Beanstandung informiert hat. Virtuallaundry wird auf die Beanstandung innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang schriftlich inhaltlich reagieren, es sei denn, dass dies nicht zumutbar ist. In diesem Fall wird dem Benutzer innerhalb dieser Frist schriftlich mitgeteilt, in welchem Zeitraum ihm die schriftliche Stellungnahme zugehen wird.

15.3 Der Benutzer muss den Streitfall innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der entsprechenden Stellungnahme von Virtuallaundry beziehungsweise innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf der Frist, in der nach Maßgabe der Bestimmungen in Absatz 2 dieses Artikels eine Reaktion hätte erfolgen müssen, bei der Plattform Virtuallaundry anhängig machen.

15.4 Für die Schlichtung eines Streitfalls fällt eine von der Plattform Virtuallaundry festzusetzende Bearbeitungsgebühr an. Nach dem Schiedsspruch der Plattform Virtuallaundry steht es den Parteien frei, den Streitfall anschließend beim Gericht in Den Bosch (Niederlande), Sektor Zivilrecht, Leeghwaterlaan 8, 5223 BA Den Bosch anhängig zu machen.

15.5 Wenn einzelne Bestimmungen dieses Vertrags infolge der geltenden Rechtsordnung ungültig oder unwirksam sein sollten, gilt die ungültige oder unwirksame Bestimmung als durch eine gültige, wirksame Bestimmung, mit der der ursprüngliche Zweck soweit wie möglich erreicht wird, ersetzt und bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen wirksam.

Zum Zeichen des Einverständnisses unterzeichnet und paraphiert von:

Virtual Laundry BV, Ronald Teulings  
Unterschrift/Paraphe:

Demowasserij Nederland  
Unterschrift/Paraphe:

Datum:

Datum